

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên quý III năm 2023

Thực hiện Công văn số 1253/SNV-CCHCVTLT ngày 05/9/2023 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên quý III năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp kết quả cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh quý III năm 2023, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Văn bản chỉ đạo điều hành

Văn phòng UBND tỉnh đã chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành công tác kiểm soát TTHC quý III năm 2023, trên cơ sở đó UBND tỉnh thường xuyên quán triệt, chỉ đạo trong các cuộc họp thành viên UBND tỉnh, cuộc họp giao ban của UBND tỉnh để triển khai thống nhất, kịp thời và hiệu quả các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC đến các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh như:

- Công văn số 1567/UBND-PVHCC&KSTT ngày 20/6/2023 triển khai thực hiện nhiệm vụ của Đề án 06/CP;

- Công văn số 1690/UBND-PVHCC&KSTT ngày 29/6/2023 về việc đề nghị tháo gỡ vướng mắc trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC;

- Công văn số 1692/UBND-PVHCC&KSTT ngày 29/6/2023 về việc sao gửi văn bản giải đáp khó khăn, vướng mắc trong triển khai Đề án 06/CP

- Công văn số 1657/UBND-PVHCC&KSTT ngày 28/6/2023 về việc thực hiện cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, phân cấp giải quyết TTHC, đơn giản hóa TTHC nội bộ;

- Công văn 1696/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/6/2023 góp ý dự thảo Thông tư quy định chức năng, tính năng kỹ thuật của HTTT giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh;

- Công văn số 1918/UBND-PVHCC&KSTT ngày 18/7/2023 về việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang về triển khai 02 nhóm TTHC liên thông;

- Kế hoạch 125/KH-UBND ngày 03/8/2023 triển khai cung cấp 02 dịch vụ công liên thông Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ mai táng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên;

- Công văn số 2174/CV-UBND ngày 10/8/2023 về việc triển khai nhiệm vụ tại Đề án 06 về đào tạo trực tuyến MOOC;

- Công văn số 2199/CV-UBND ngày 14/8/2023 về việc triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh;

- Chỉ thị 08/CT-UBND ngày 18/8/2023 về tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh;

- Công văn số 2278/UBND-PVHCC&KSTT ngày 22/8/2023 một số yêu cầu về khai thác, sử dụng dữ liệu dân cư trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư;

- Giấy mời 290/GM-UBND ngày 06/9/2023 Phiên họp thứ nhất Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ trực tuyến với các địa phương (thực hiện theo công điện 1286/CD-VPCP ngày 04/9/2023 của Văn phòng Chính phủ);

Văn phòng UBND tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao cũng đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, đôn đốc, triển khai có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh như:

- Công văn số 226/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 19/6/2023 về việc thực hiện Nghị quyết 74/NQ-CP ngày 07/5/2023 của Chính phủ;

- Công văn số 237/VPUB-PVHCC&KSTT về việc tập huấn một số nội dung liên quan đến quy trình thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông (Căn cứ Công văn số 880/VPCP-KSTT ngày 26/6/2023 của Văn phòng Chính phủ);

- Công văn số 244/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/7/2023 về việc Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 6/2023;

- Công văn số 246/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 06/07/2023 kiểm soát chất lượng thống kê, công bố TTHC nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông;

- Công văn số 255/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 10/7/2023 về việc cử đại biểu tham dự tọa đàm "Đánh giá mức độ thân thiện với người dùng của 63 Cổng Dịch vụ công trực tuyến cấp tỉnh lần thứ nhất, năm 2023";

- Công văn số 262/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 14/7/2023 Về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý và trả lời yêu cầu, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Hưng Yên;

- Báo cáo số 266/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 17/7/2023 báo cáo kết quả Đề án 06 tháng 6/2023;

- Công văn số 269/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 20/7/2023 hỗ trợ hướng dẫn triển khai thực hiện các mô hình tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và

Kiểm soát thủ tục hành chính theo Kế hoạch phối hợp giữa Bộ Công an và UBND tỉnh Hưng Yên;

- Công văn số 281/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 26/7/2023 về việc hỗ trợ kiểm tra đánh giá an toàn an ninh phục vụ kết nối với Hệ thống xác định định danh điện tử;

- Công văn số 297/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 07/8/2023 kiểm soát chất lượng hồ sơ trình Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Xây dựng;

- Báo cáo số 303/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 15/8/2023 kết quả Đề án 06 tháng 7/2023;

- Báo cáo số 131/BC-UBND ngày 21/8/2023 Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính Tháng 8 năm 2023;

Trung tâm hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính đã ban hành 03 công văn và thực hiện các nhiệm vụ khác, cụ thể như sau:

- Công văn số 50/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 14/06/2023 về việc thông báo tình hình thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tháng 5/2023;

- Công văn số 63/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 14/08/2023 về việc thông báo tình hình thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tháng 7/2023;

- Công văn số 69/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 30/8/2023 về việc áp dụng quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (sở Kế hoạch và Đầu tư).

2. Tuyên truyền cải cách hành chính

Năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2023. Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đang phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đang tiến hành triển khai thực hiện nhiệm vụ bám sát với Kế hoạch của UBND tỉnh.

3. Tiến độ thực hiện nhiệm vụ Chính phủ giao

Tổng hợp quý III năm 2023 Văn phòng UBND tỉnh nhận 41 nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong đó có 13 nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn và 28 nhiệm vụ đang thực hiện trong hạn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC

Tại Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC tỉnh Hưng Yên năm 2023 được ban hành kèm theo Quyết định số 184/QĐ-UBND ngày 27/01/2023, UBND tỉnh đã

giao cho 08 sở, ban, ngành chịu trách nhiệm chủ trì rà soát, đánh giá đối với 25 TTHC.

Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành chủ trì rà soát đã ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2023 của đơn vị mình và đang tiến hành rà soát các TTHC theo nhiệm vụ, thời hạn được UBND tỉnh giao và hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

Sau khi tiến hành đánh giá chất lượng kết quả rà soát, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành các văn bản. Đến nay, 08 đơn vị đã hoàn thành nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 theo đúng thời hạn được giao trong đó 04 đơn vị có phương án đơn giản hóa đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa với 06 TTHC cụ thể như sau:

- Công văn số 260/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 13/7/2023 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC của sở Tài chính.

- Công văn số 283/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 26/7/2023 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC sở Văn hóa Thể thao và Du lịch theo đó, đánh giá việc rà soát của đơn vị đã bảo đảm tuân thủ đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, tuy nhiên kết quả rà soát không có phương án đơn giản hóa vì quy định TTHC hiện tại vẫn đang phù hợp.

- Quyết định số 1374/QĐ-UBND ngày 28/6/2023 thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở khoa học và công nghệ.

- Công văn số 282/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 26/7/2023 đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC của sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Quyết định số 1610/QĐ-UBND ngày 01/8/2023 thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực Đầu tư tại Việt nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh.

- Quyết định số 1611/QĐ-UBND ngày 01/8/2023 thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Tài chính.

- Quyết định số 1729/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực Đầu tư tại Việt nam thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Kế hoạch và Đầu tư.

2. Công bố, số lượng TTHC

Trong quý III năm 2023, Chủ tịch UBND tỉnh Hưng Yên đã ban hành 18 Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, với tổng số 124 TTHC, trong đó: công bố mới là 25 TTHC; công bố sửa đổi, bổ sung là 38 TTHC và công bố bãi bỏ, hủy bỏ (bao gồm cả công bố bãi bỏ, hủy bỏ do chuẩn hóa) 61 TTHC, cụ thể:

- Quyết định số 1268/QĐ-UBND ngày 13/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài chính;

- Quyết định số 1308/QĐ-UBND ngày 22/6/2023 công bố chuẩn hoá Danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Khí tượng thuỷ văn thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Tài nguyên và Môi trường;

- Quyết định số 1387/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Quản lý bán hàng đa cấp thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Công Thương;

- Quyết định số 1389/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Điện thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Công Thương;

- Quyết định số 1569/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của sở Khoa học và Công nghệ;

- Quyết định số 1606/QĐ-UBND ngày 31/7 /2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Thông tin và Truyền thông;

- Quyết định số 1612/QĐ-UBND ngày 01/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;

- Quyết định số 1663/QĐ-UBND ngày 08/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Xây dựng;

- Quyết định số 1664/QĐ-UBND ngày 08/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi bổ sung trong lĩnh vực phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Thông tin và Truyền thông;

- Quyết định số 1661/QĐ-UBND ngày 08/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Kế hoạch và Đầu tư;

- Quyết định số 1728/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Quản lý công sản thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Tài chính;

- Quyết định 1731/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Lao động - Thương binh và Xã hội;

- Quyết định 1730/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Khoa học và Công nghệ;

- Quyết định số 1868/QĐ-UBND ngày 06/9/2023 công bố Danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Xây dựng;

- Quyết định số 1867/QĐ-UBND ngày 6/9/2023 công bố chuẩn hoá Danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Khí tượng thuỷ văn thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Tài nguyên và Môi trường;

- Quyết định số 1880/QĐ-UBND ngày 06/9/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Khoa học và Công nghệ;

- Quyết định số 1879/QĐ-UBND ngày 06/9/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung mức phí theo Thông tư số 41/2023/TT-BTC ngày 12/6/2023 của Bộ trưởng Tài chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Y tế;

- Quyết 1883/QĐ-UBND ngày 06/9/2023 định công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng, quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Hiện tại, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương là 1.772 TTHC, trong đó: Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh là 1.401, cấp huyện là 255, cấp xã là 116.

Trong quý III năm 2023, đã trình Chủ tịch UBND tỉnh Hưng Yên ban hành 03 Quyết định công bố danh mục TTHC nội bộ cụ thể như sau:

- Quyết định số 1309/QĐ-UBND ngày 22/6/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Tài chính;

- Quyết định số 1433/QĐ-UBND ngày 10/7/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Giao thông vận tải;

- Quyết định số 1623/QĐ-UBND ngày 03/08/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Thông tin và Truyền thông;

3. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp

Hiện tại, trên địa bàn tỉnh đã hoàn thành việc kiện toàn và bố trí trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC các cấp, theo đó:

+ Tại cấp tỉnh: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 20/2020/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 về việc hợp nhất Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hưng Yên và Phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên thành Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC và Quyết định số 2816/QĐ-UBND ngày 27/11/2020 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm, đồng thời kiện toàn bộ máy lãnh đạo của Trung tâm, làm cơ sở cho Trung tâm triển khai thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh theo quy định.

+ Tại cấp huyện: 10/10 huyện, thị xã, thành phố đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp huyện và bố trí trụ sở theo quy định.

+ Tại cấp xã: 161/161 xã, phường, thị trấn đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp xã và bố trí trụ sở theo quy định.

Trong quý III năm 2023, đã trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 12 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC với tổng số 103 quy trình nội bộ trong đó phê duyệt mới là 25; sửa đổi, bổ sung 17; bãi bỏ 61.

Hiện tại, số lượng TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa là 1.772 TTHC, trong đó: cấp tỉnh là 1.401 thủ tục, cấp huyện là 255 thủ tục và cấp xã là 116 thủ tục, đạt tỷ lệ 100%.

Số lượng TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông là 199 TTHC đơn lẻ và 04 nhóm TTHC.

- Tình hình giải quyết TTHC trong kỳ báo cáo số liệu được kết xuất trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh cụ thể như sau: Tổng số hồ sơ TTHC của các sở, ban, ngành đã giải quyết xong là 21.054 trong đó số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn 21.022; tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong cấp huyện là 15.970 trong đó số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn 15.937; tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong cấp xã là 77.488 trong đó số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn là 77.461.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

Trong kỳ báo cáo, Văn phòng UBND tỉnh Đã tiếp nhận, xử lý 03 phản ánh, kiến nghị của công dân trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>, cụ thể:

+ Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20230817.0157 của công dân Lưu Thị Khánh Huyền, địa chỉ: thôn hậu Trung 2, xã Bạch Đằng, huyện Đông Hưng, tỉnh Thái Bình.

Đã chuyển phản ánh, kiến nghị theo Công văn số 2271/UBND-PVHCC&KSTT ngày 21/8/2023 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Kết quả xử lý: Công văn số 1028/STP-VP ngày 30/8/2023 của Sở Tư pháp về việc trả lời phản ánh kiến nghị của công dân.

+ Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20230811.0145 của công dân Đỗ Hữu Tiệp, địa chỉ: thôn Phương Thượng, xã Phương Chiêu, thành phố Hưng Yên, tỉnh Hưng Yên.

Đã chuyển phản ánh, kiến nghị theo Công văn số 2273/UBND-PVHCC&KSTT ngày 21/8/2023 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Kết quả xử lý: Công văn số 2540/SGTVT-DT&SH ngày 28/8/2023 của Sở Giao thông vận tải về việc trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

+ Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20230706.0046 của công dân Phạm Văn Ngọc, địa chỉ: thôn Cốc Ngang, xã Phạm Ngũ Lão, huyện Kim Động, tỉnh Hưng Yên.

Công chức tiếp nhận trực tiếp xác minh, và trả lời công dân trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>.

Nội dung trả lời: Hồ sơ không có trên hệ thống, ông Phạm Văn Ngọc đã được cấp phiếu lý lịch tư pháp số 01 theo hồ sơ 000.00.17.H31-230804-0017.

4. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên được triển khai tập trung và được các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã sử dụng trên toàn tỉnh phục vụ công tác tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC và tại Bộ phận Một cửa của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh, Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh. Hệ thống cung cấp, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến và hỗ trợ thanh toán trực tuyến và giúp cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa các cấp tiếp nhận, số hóa, xử lý và giải quyết TTHC.

- Tính đến ngày 13/9, trên hệ thống đã cung cấp 1.625 TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến toàn trình và một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã (1.002 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 623 dịch vụ công trực tuyến một phần); tích hợp 1.183 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Ngoài ra, theo yêu cầu về việc triển khai kết nối, tích hợp với các hệ thống thông tin (HTTT), Cơ sở dữ liệu (CSDL) chuyên ngành phục vụ giải quyết TTHC, hiện nay HTTT giải quyết TTHC tỉnh đã tích hợp với các phần mềm, CSDL chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương, đó là: CSDL quốc

gia về dân cư; Hệ thống quản lý cấp phiếu lý lịch tư pháp dùng chung; HTTT đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp; CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp, CSDL Bảo hiểm xã hội Việt Nam (chia sẻ, tra cứu thông tin doanh nghiệp); Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (chia sẻ thông tin hồ sơ trực tuyến, đăng ký dịch vụ nhận kết quả tại nhà của người dân); Hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực đất đai của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội và phần mềm Quản lý văn bản và điều hành của tỉnh.

- Trong thời gian qua, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều công văn chỉ đạo, điều hành về việc đẩy mạnh cung cấp và thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được phát sinh trực tuyến và thực hiện số hóa; yêu cầu các sở, ban, ngành chỉ đạo, quán triệt công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, Bộ phận Một cửa tại UBND cấp huyện và Bộ phận Một cửa tại UBND cấp xã thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến phát sinh của người dân và doanh nghiệp nộp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh; thực hiện việc hướng dẫn người dân tạo tài khoản trên Cổng Dịch vụ công tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia và sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID để nộp hồ sơ trực tuyến.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến từ ngày 15/12/2022 đến nay đạt trên 87,6% trên tổng số hồ sơ được tiếp nhận, xử lý trên toàn tỉnh; yêu cầu 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống đều được các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã thực hiện số hóa thành phần hồ sơ, cập nhật kết quả giải quyết; ban hành kết quả bản điện tử có ký số.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Công tác cải cách thủ tục hành chính (CCHC) của tỉnh được các cấp, các ngành quan tâm đúng mức, có sự phối hợp chỉ đạo chặt chẽ giữa cấp ủy, chính quyền, Mặt trận và các đoàn thể nhân dân. Từ đó, các sở, ban, ngành, UBND các cấp triển khai thực hiện nghiêm túc, nội dung bám sát chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ, kế hoạch triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC có nhiều chuyển biến tích cực ở các sở, ban, ngành, UBND các cấp, việc rà soát đơn giản hóa TTHC được quan tâm thực hiện tốt theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh, Cục Kiểm soát TTHC.

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp ngày càng hoàn thiện và phát huy hiệu quả, cơ sở vật chất, phòng làm việc tại nơi tiếp nhận và trả kết quả được các cấp, các ngành đã được quan tâm đầu tư.

- Công tác tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến tạo điều kiện giúp đỡ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC với mục tiêu lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ.

- Công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp được thực hiện nghiêm túc, kịp thời.

- Đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối kiểm soát TTHC, công chức làm việc tại bộ phận một cửa các cấp được kiện toàn, củng cố và có sự gắn kết chặt chẽ với công chức đầu mối kiểm soát TTHC.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Về Bộ phận Một cửa các cấp: Cơ sở vật chất bố trí cho Bộ phận Một cửa các cấp tuy đã được quan tâm, xong chưa thực sự đáp ứng yêu cầu; nhân sự chuyên trách làm việc tại Bộ phận Một cửa còn mỏng.

- Về bố trí cán bộ đầu mối và kinh phí cho công tác kiểm soát TTHC: Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị làm việc theo chế độ kiêm nhiệm lại thường xuyên thay đổi; chế độ hỗ trợ cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC theo quy định hiện hành thấp so với yêu cầu công việc đòi hỏi nên chưa phát huy cao nhất hiệu quả tham mưu của đội ngũ này cho thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

- Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử và số hóa hồ sơ cần được tăng cường đẩy mạnh.

IV. ĐỊNH HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI

Nhằm phát huy hơn nữa những kết quả đã đạt được, đồng thời khắc phục những hạn chế của công tác kiểm soát TTHC, trong thời gian tới UBND tỉnh Hưng Yên tập trung chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành và tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, cột cửa liên thông và TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh

- Tổ chức triển khai nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; đôn đốc, phối hợp với các đơn vị xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt (đối với các TTHC liên thông với UBND tỉnh).

- Đẩy mạnh triển khai việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo phương thức trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân.

- Rà soát, kiện toàn, tập huấn nghiệp vụ và bảo đảm chế độ cho hệ thống cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC và cán bộ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC, Bộ phận Một cửa các cấp.

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành

và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Văn phòng Chính phủ:

- Đôn đốc các Bộ, cơ quan ngang Bộ kịp thời công bố và cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ để làm cơ sở cho các địa phương công bố, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn.

- Kết nối, tích hợp phần mềm chuyên dùng của các Bộ, ngành với Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử các tỉnh.

- Nâng cấp Cổng Dịch vụ công quốc gia đáp ứng yêu cầu sử dụng của người dân, doanh nghiệp và các Bộ, ngành, địa phương trong giai đoạn hiện nay.

VI. BIỂU MẪU THỐNG KÊ

(Chi tiết tại Phụ lục I gửi kèm).

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh Hưng Yên quý III năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ và UBND tỉnh theo quy định.

Trân trọng gửi Sở Nội vụ./. *40*

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT^{Nh}(02) *40*



Trần Văn Thắng

Phụ lục I**Báo cáo về tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính
trên địa bàn tỉnh Hưng Yên quý III năm 2023****VI. BIỂU MẪU THỐNG KÊ**

STT	Chỉ tiêu thống kê <i>(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)</i>	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH			
1.	Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao			
1.1.	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	41	
1.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	13	
1.3.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ	0	
1.4.	Số nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành	Nhiệm vụ	0	
2.	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp	Không = 0 Có = 1	0	
	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
1.	Thông kê TTHC			
1.1.	Số TTHC đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa	Thủ tục	06	
1.2.	Số TTHC công bố mới	Thủ tục	25	
1.3.	Số TTHC bãi bỏ, thay thế	Thủ tục	61	
1.4.	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa phương	Thủ tục	1.772	
1.4.1.	Số TTHC cấp tỉnh (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	1.401	
1.4.2.	Số TTHC cấp huyện (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	255	
1.4.3.	Số TTHC cấp xã (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	116	
2.	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
2.1.	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	99	

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
2.2.	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	100	
2.3.	Số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Thủ tục		
3.	Kết quả giải quyết TTHC			
3.1.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99.84%	Số liệu thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh từ ngày 15/6/2023 đến ngày 11/9/2023
3.1.1.	<i>Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong</i>	<i>Hồ sơ</i>	21.054	
3.1.2.	<i>Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn</i>	<i>Hồ sơ</i>	21.022	
3.2.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99.79%	
3.2.1.	<i>Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong</i>	<i>Hồ sơ</i>	15.970	
3.2.2.	<i>Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn</i>	<i>Hồ sơ</i>	15.937	
3.3.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99.96%	
3.3.1.	<i>Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong</i>	<i>Hồ sơ</i>	77.488	
3.3.2.	<i>Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn</i>	<i>Hồ sơ</i>	77.461	
3.4.	Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC	%	100	
3.4.1.	<i>Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)</i>	<i>PAKN</i>	3	
3.4.2.	<i>Số PAKN đã giải quyết xong</i>	<i>PAKN</i>	3	
III	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ			
1.	Tỷ lệ báo cáo định kỳ được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia	%		
2.	Xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của tỉnh			
2.1	<i>Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối liên thông với Hệ thống</i>	%	100%	
2.2	<i>Tỷ lệ đơn vị cấp huyện đã kết nối liên thông với Hệ thống</i>	%	100%	

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
2.3	Tỷ lệ đơn vị cấp xã đã kết nối liên thông với Hệ thống	%	100%	
3.	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến			
3.1	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3	%	100%	
3.1.1	Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	623	
3.1.2	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	623	
3.1.3	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	138	
3.2	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 4	%	100%	
3.2.1	Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục	1002	
3.2.2	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục	1002	
3.2.3	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	231	
3.3	Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia	%	73.78%	
3.3.1	Tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 của địa phương	Thủ tục	1.625	
3.3.2	Số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia	Thủ tục	1.199	
3.4	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến mức độ 3 và 4 (Chỉ thống kê đối với các TTHC mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ)	%	93.92%	
3.4.1	Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến)	Hồ sơ	115.430	
3.4.2	Số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ	108.420	
3.5	Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thành toán trực tuyến	%		
3.5.1	Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh	Thủ tục	389	

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	phí, lệ phí,...)			
3.5.2	Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia hoặc trên Cổng DVC của tỉnh.	Thủ tục	389	

VII. THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2023

Đơn vị được UBND tỉnh giao chủ trì tham mưu triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 23/12/2022 về CCHC nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2023, thực hiện báo cáo thống kê kết quả thực hiện nhiệm vụ trong kỳ báo cáo theo bảng sau:

Stt	Nhiệm vụ theo Kế hoạch số 204/KH-UBND	Kết quả thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch số 204/KH-UBND (Đối với những nhiệm vụ được giao chỉ tiêu, số liệu cụ thể thì quy đổi về tỷ lệ phần trăm đạt được so với kế hoạch giao; đối với những nhiệm vụ không quy định chỉ tiêu, số liệu cụ thể thì nêu kết quả triển khai thực hiện và sản phẩm hoàn thành)
1	Công bố, phê duyệt kịp thời TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.	Trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 18 Quyết định Công bố danh mục TTHC và Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC
2	Thực hiện công khai, kịp thời, đầy đủ, cụ thể các quy định về TTHC	Ngay sau khi có Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh
3	Rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC	Thực hiện theo Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC tỉnh Hưng Yên năm 2023 được ban hành kèm theo Quyết định số 184/QĐ-UBND ngày 27/01/2023. Đến nay, 08 đơn vị đã hoàn thành nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 theo đúng thời hạn được giao trong đó 04 đơn vị có phương án đơn giản hóa đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa với 06 TTHC

4	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần đối với các TTHC	Thực hiện cập nhật sau khi có Quyết định Công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh và Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử
5	Kiểm tra, đánh giá định kỳ, đột xuất và chuyên đề công tác kiểm soát TTHC.	Hoàn thành Kế hoạch Kiểm tra cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2023 số 206/KH-UBND ngày 23/12/2022.
6	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị	Triển khai tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính theo quy định của pháp luật bám sát nhiệm vụ được giao theo kế hoạch, theo đó Văn phòng UBND tỉnh bố trí đầu mối tiếp nhận, kiểm tra, xác minh, chuyển phản ánh, kiến nghị theo quy định; đôn đốc việc giải quyết phản ánh, kiến nghị tại các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết; công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị theo quy định.
7	Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ - TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ	Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 16/8/2021 về thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: Phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên. Theo đó, các nhiệm vụ tại Kế hoạch được giám sát, đôn đốc thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng.
8	Triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử dựa trên dữ liệu số.	Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử
9	Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Công khai đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ